

PM2000을 활용한 서면복약지도서 발급하기

저자 김대업
(재)약학정보원 원장

개요

현재 복약지도는 구두로 많이 이뤄지고 있으나, 환자의 기억과 학습을 보조하기 위해 서면복약지도서 등 보조수단을 통해 복용방법과 주의사항에 대한 정보를 제공하고, 올바른 투약의 필요성을 강조한다면 복약순응도를 높이는데 매우 효과적이다. 그리고 서면복약지도서를 발급하여 활용하면 환자의 만족도 향상으로 재방문율이 매우 높으며, 이는 약국 매출 상승 효과로 이어질 수 있다.

약국 처방 · 조제지원프로그램인 PM2000을 활용해서 한줄 복약지도가 출력되는 '약봉투', 식별사진과 상세 복약지도내용의 '문서 출력 방식', 카드결제에 사용되는 '물 옹지 방식', 누구나 알기 쉬운 '픽토그램' 복약지도 방식을 약국 상황에 맞게 적절히 활용할 수도 있다.

키워드

서면복약지도, 복약지도문 출력, 봉투 복약지도, 라벨 복약지도, 영수증 복약지도

1. 약봉투를 활용한 간단한 복약지도

PM2000에서 출력가능한 약봉투는 전산봉투로, 기본적으로 출력되는 정보는 약품명과 투약정보, 약제비 정보다. 여기에 추가적인 설정을 하면 약품별 약효요약과 한 줄로 구성된 복약정보를 함께 출력할 수 있다.

약효요약은 약품의 효능을 간단하게 정의한 것으로 '지르텍®'의 경우 허가사항의 효능효과는 아래와 같다.

- 1. 계절성 및 다년성 알레르기성 비염, 알레르기성 결막염, 만성 특발성 두드러기, 피부 소양증
- 2. 하이드로코티손 외용제와 병용에 의한 습진, 피부염

그러나 전산봉투에는 전체 효능효과를 모두 출력할 수 없기 때문에 '항알러지약'으로 표현된다. 그리고, 한 줄 복약정보는 '알러지 반응을 유발하는 히스타민의 작용을 억제하여 각종 알러지 증상을 완화시키는 약'으로 표현되어 환자가 해당 약품의 약효를 쉽게 이해할 수 있도록 구성되어 있다.

이름과 약을 꼭 확인하세요. + 내복약 +

처방전교부번호: 20120208-00029 처방전발행기관: 송실의원

성 명: 나이 / 성 별: 만 64세 / 여

조 제 약 사: 조 제 일 지: 2012-02-08

약품명 및 용량	복용법	1회 투약량	1일 투약횟수	투약일 수
복셀정 (소염진통제) - 열증을 완화시키고, 통증을 해소하는 약		1.00	3	3
레파드정 (위장운동촉진제) - 위상운동을 활성화시켜 소화 약효오약		1.00	3	3
안곡시메티딘정 (위산과다증약) - 위산 분비를 억제함으로써 각종 위산과다증상을 개선하는 약		1.00	3	3
비오메딕스칼렐 (정장제) - 장내균총을 정상화함으로써 여러 장내 이상증상을 개선하는 약		1.00	3	3
푸리골정 (항알러지약) - 알러지 유발 물질의 작용을 억제하여 알러지 증상을 완화시키는 약		1.00	3	3

항알러지약
한 줄 복약지도

자 르 는 선

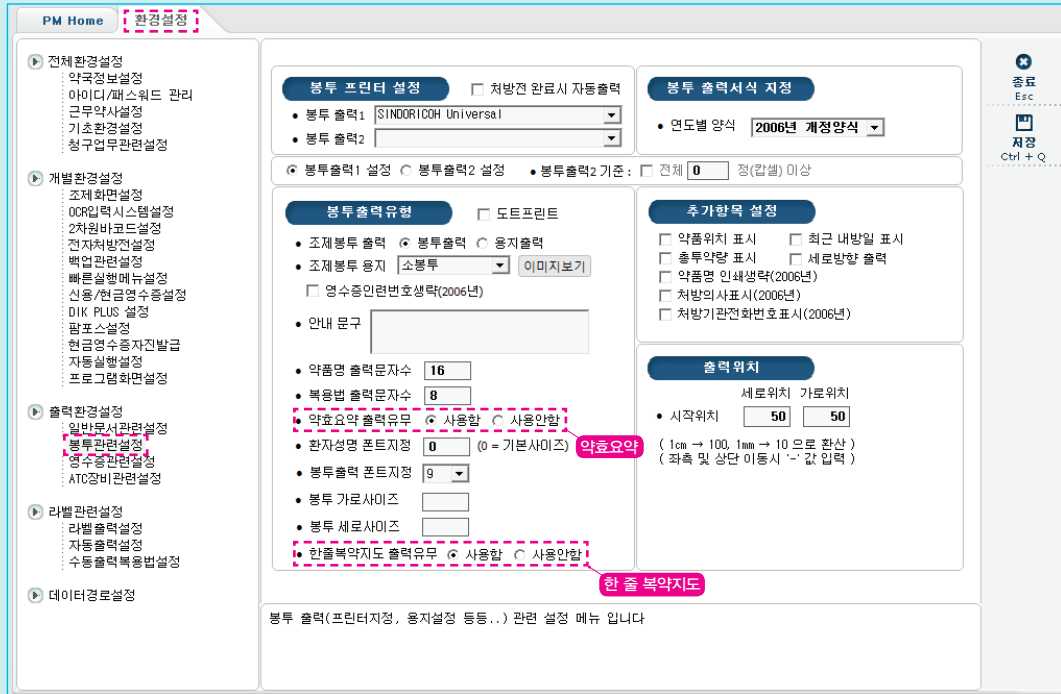
환 수 증 마 국 (연월-일련번호)	20120208-0061
환 자 성 명	
조 제 일 지	2012-02-08
투 약 일 수	3
약제비총액(①+②+③)	9,490 원
본인 부담금(④)	2,600 원
보험자 부담금(⑤)	6,130 원
비급여진료액(보험외)	760 원
카드	0 원
총수납금액	원금영수증
(①+⑤) 현금	3,360 원
합 계	3,360 원
현금영수증	신용카드영수증
[] 현금영수증	

○ ○ 약 국

대표약사: 황 인 식
서울시 관악구 보라매동 969-34
TEL. (02) 872-8342 FAX. (02) 886-6133

▶ PM2000 기능설명 : 봉투출력에서 약효요약과 한 줄 복약지도 출력 설정 방법

- ① 상단 메뉴에서 환경설정 → 출력환경설정 → 봉투관련설정 클릭
- ② 왼쪽 하단에 '약효요약 출력유무'와 '한줄복약지도유무'에서 '사용함'을 선택함



이외에도 봉투출력과 관련된 사항을 다양하게 정의할 수 있으며, 글자크기, 출력위치, 출력문자수 등 필요한 사항을 자유롭게 지정하여 활용할 수 있음

2. A4용지를 활용한 상세한 서면복약지도서 발급하기

약사법에 복약지도는 '의약품의 명칭, 용법·용량, 효능·효과, 저장방법, 부작용, 상호 작용 등의 정보를 제공하는 것'으로 정의되어 있다. PM2000은 약사법에 해당하는 복약지도서를 A4용지에 출력할 수 있는 기능이 있으나, 현재 많은 약국 이 이를 활용하지 않고 있다. 그러나 본 기능을 활용하여 환자에게 복약지도서를 제공하는 약국의 경우는 환자의 만족도가 상당히 높은 것으로 확인되었다.

본 복약지도서에는 약품사진을 비롯해 약효설명, 간단하게 확인할 수 있는 픽토그램 복약정보 및 상세복약정보를 모두 제공하고 있어, 환자에게 충분한 복약지도가 가능하다.

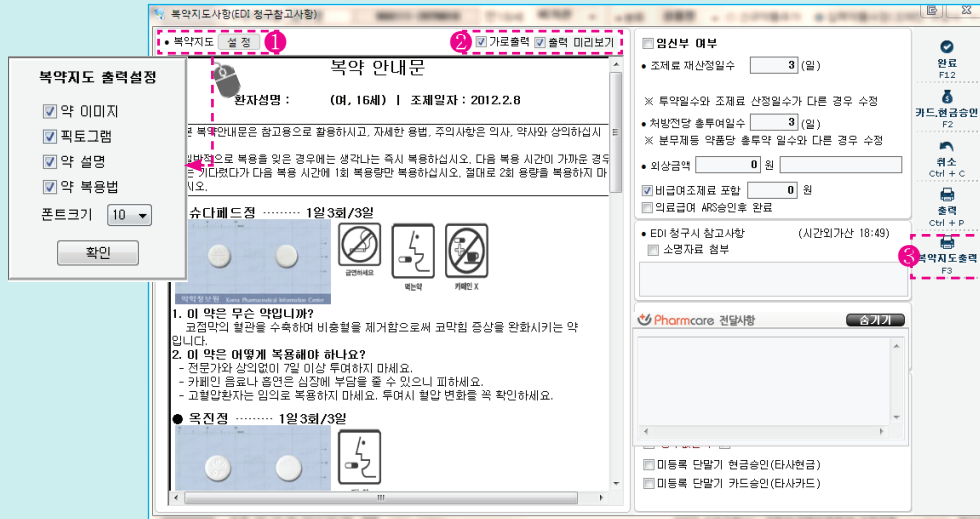
〈가로 · 세로 출력 복약안내문 샘플〉

과제명 : 복약안내문 (9, 40제) 2012.3.19	복약 안내문		
복약안내문 9제에는 생지니는 즉시 복용하세요. 다른 복용 시간이 가까울 때는 기다려다가 다음번에 1회 용량을 복용하세요. 끝으로 2회 용량을 복용하시지 마세요.	약품사진	효능	복약안내
카로인드정 1일1회/3일		장상 소화기능 개선에 효과적이며 위장 장애 유발도 거의 없습니다.	복약안내 - 복용할 시간과 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요.
봉투아세트정 1일 3회/3일		염증, 통증 및 근육통 증상을 나타내며 관절염 증상을 치료하는 데 효과적입니다.	복약안내 - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요.
3차약정 1일 3회/3일		생근 작용에 효과가 있으며 근육통, 관절염 증상을 치료하는 데 효과적입니다.	복약안내 - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요.
이리도정 1일 3회/3일		만약 신장기능이 저하 되면 약제 복용을 중단하십시오.	복약안내 - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요.
치크로판정 1일 3회/3일		말라리아를 예방 및 치료 하는 데 효과적이며 스스로 복용하는 데 효과적입니다.	복약안내 - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요. - 복용할 시간과 가까운 경우 복용하세요.

복약 안내문	
과제명 : 복약안내문 (9, 40제) 2012.3.19	복약안내
카로인드정 1일1회/3일	장상 소화기능 개선에 효과적이며 위장 장애 유발도 거의 없습니다.
봉투아세트정 1일 3회/3일	염증, 통증 및 근육통 증상을 나타내며 관절염 증상을 치료하는 데 효과적입니다.
3차약정 1일 3회/3일	생근 작용에 효과가 있으며 근육통, 관절염 증상을 치료하는 데 효과적입니다.
이리도정 1일 3회/3일	만약 신장기능이 저하 되면 약제 복용을 중단하십시오.
치크로판정 1일 3회/3일	말라리아를 예방 및 치료 하는 데 효과적이며 스스로 복용하는 데 효과적입니다.

▶ PM2000 기능설명 : 가로·세로출력 복약안내문 설정방법

- ① 처방조제메뉴에서 처방조제내역 입력을 완료함
- ② 오른쪽 상단의 '완료'를 클릭하면 '복약지도사향(EDI 청구참고사항)' 팝업에 화면에 출력됨



- ❶ 복약지도[설정] : 원하는 항목을 선택하면, 복약안내문에 출력할 수 있음
 - 약이미지 : 약품 사진정보 (앞/뒤)
 - 픽토그램 : 누구나 쉽게 이해할 수 있는 그림 문자 복약정보
 - 약설명 : 약효설명 정보
 - 약 복용법 : 처방 복용정보
 - 폰트크기 : 출력되는 폰트크기 설정 (8~11 크기에서 선택 가능)
- ❷ 가로출력 : 선택하면 가로출력 복약안내문을 출력, 선택하지 않으면 세로출력 복약안내문이 출력됨
- 출력 미리보기 : 프린터로 출력되기 전에 '미리보기'의 유무를 선택함
- ❸ 복약지도 출력(F3) : 복약안내문은 이 버튼을 눌러야만 출력이 가능함

3. 카드영수증을 통한 복약지도서 발급하기

카드결제나 현금영수증 발행 등에 사용되는 롤 용지에 복약지도 내용을 출력해 서비스 하는 것으로 간편하면서도 만족도가 매우 높다. 처방조제약 뿐만 아니라 일반 의약품 판매시도 연동해 사용할 수 있으므로 다양한 복약지도가 가능하다.



복약지도문 약학정보원 제공 www.health.kr

출력동일(26세/남)
조제일자:2012.02.04

약명 > 타리몬정(오렌지그림)
용법 > 1일 2회, 1정/3일 *동아제약
분류 > 항염증제/나비정 알레르기성 비염, 만성두드러기, 피부질환의 수반된 증상(습진, 피부염, 피부소양증) 효능 > 알러지 반응을 유발하는 히스타민억 제제를 억제하여 각종 알러지 증상을 완화시키는 약입니다. 임의로 복용을 중단하지 않고 지시된 용법, 용량을 지켜주세요.

내역

약명 > 프레타손크림
용법 > 1일 1회, 10g/1일 *대화제약
분류 > 항염증제/코르티코이드에 반응하는 피부질환의 가려움 및 염종의 완화 효능 > 과도한 면역반응을 억제하고, 항염 및 항알러지 작용을 하여 각종 피부질환을 치료하는 약입니다. 증상이 개선되면 전 단계와 상의 후 빠른 시일 내에 사용을 중지하세요.

제약사명 > (주)비이비이
비이비이 약국

약국 > **약 약 정보**
대표자(전화): 약학정보원 02-3471-7575
주소: 서울 서초구 서초동 1489-3 대인약사회관 B1
유통 및 수입(판매)권 연:는 국번연 1339로 문의하세요

4. 라벨을 활용한 복약지도

라벨 복약지도는 구두로 하는 일회성 복약지도의 한계를 넘어 환자의 복약 순응도를 높이고 지속적으로 환자가 약의 용도를 알고 사용할 수 있다는 장점이 있으므로 다양하게 활용하는 것이 좋다. PM2000의 팜라벨은 투약병, 약포지, 약품바코드 등의 라벨출력이 처방전만 입력하면 자동으로 출력되므로 편리하게 활용할 수 있다.

<p>출력동일 일성오구헨틴 듀오시럽2 (항생제) 1일 2회 1회 6ml (2일분) (총량:24ml) 병정(7일) 조제일:06/01 재명약국</p>	<p>출력동일 일성오구헨틴듀오 시럽2 (항생제) 1일 2회 1회 6ml (2일분) (총량:24ml) 병정(7일) 조제일:06/01 재명약국</p>	<p>출력동일 일성오구헨틴듀오 시럽2 (항생제) 1일 2회 1회 6ml (2일분) (총량:24ml) 병정(7일) 조제일:06/01 재명약국</p>	<p>조제일:2012/06/30 내복약 4/6 생시용량10% 황인식 65세/성 91일분 본은 시범수 부위에서 신경전달물질의 작용 증가시켜 항우울효과를 나타내며, 신경, 항정환의 효과가 있는 약입니다. 재명약국 1.02-872-8342</p>	<p>조제일:2012/06/30 내복약 1/1 관토라제정 (의약품) 황인식 65세/성 2일분 1일 2회 식후30분 복용 재명약국 1.02-872-8342</p>	<p>이메슬 4세/성 5약분</p> <table border="1"> <tr> <th>항목</th> <th>1회</th> <th>2회</th> <th>3회</th> <th>4회</th> <th>5회</th> </tr> <tr> <td>환자번호</td> <td>002</td> <td>003</td> <td>004</td> <td>005</td> <td>006</td> </tr> <tr> <td>환자성명</td> <td>김민준</td> <td>김민준</td> <td>김민준</td> <td>김민준</td> <td>김민준</td> </tr> <tr> <td>환자성명(영어)</td> <td>Kim Minjun</td> <td>Kim Minjun</td> <td>Kim Minjun</td> <td>Kim Minjun</td> <td>Kim Minjun</td> </tr> <tr> <td>환자성명(한글)</td> <td>김민준</td> <td>김민준</td> <td>김민준</td> <td>김민준</td> <td>김민준</td> </tr> <tr> <td>환자성명(영어)</td> <td>3.5</td> <td>3.5</td> <td>3.5</td> <td>3.5</td> <td>3.5</td> </tr> </table>	항목	1회	2회	3회	4회	5회	환자번호	002	003	004	005	006	환자성명	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	환자성명(영어)	Kim Minjun	Kim Minjun	Kim Minjun	Kim Minjun	Kim Minjun	환자성명(한글)	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	환자성명(영어)	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
항목	1회	2회	3회	4회	5회																																				
환자번호	002	003	004	005	006																																				
환자성명	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준																																				
환자성명(영어)	Kim Minjun	Kim Minjun	Kim Minjun	Kim Minjun	Kim Minjun																																				
환자성명(한글)	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준																																				
환자성명(영어)	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5																																				



5. 약품별로 복약지도서 내용 수정 기능

PM2000에서 무료로 제공중인 복약정보는 ‘(재)약학정보원’에서 전문인력이 상시 관리하고 있다. 제공하는 정보의 종류도 약효요약, 간편복약지도, 약효설명, 한줄복약지도, 복약지도(상세), 부작용, 상호작용, 금기, 보관방법 등 다양하며, 제공되는 복약지도서에 따라 다양하게 활용되고 있다.

그러나 약국의 상황 또는 환자의 상태에 따라 공통적으로 사용되는 복약정보 보다는 별도의 복약정보를 제공해야 하는 상황이 발생할 수 있다. 따라서 복약정보를 약품별로 수정할 수 있는 기능은 필수적이라고 볼 수 있는데, 이에 PM2000에서는 약품별로 복약지도서의 내용을 수정할 수 있으며, 한번 수정된 복약정보는 그 약국에서 사용하는 특징적인 복약 정보이므로, 전체 복약정보 내용 업데이트시 업데이트 되지 않고 별도로 관리된다.

▶ PM2000 기능설명 : 약품별 복약정보 수정 기능

- ① 상단 메뉴에서 기초관리 → 복약지도/용법설정 클릭
- ② 왼쪽 상단에 수정하고자 하는 약품명을 입력하여 검색함
- ③ 약품 목록창에 수정하고자 하는 약품을 선택하면 오른쪽에 기본적인 복약정보를 확인할 수 있음



- ① 수정(Ctrl+E) : 약품을 선택후 “수정”버튼을 클릭하면 내용을 수정할 수 있게 입력이 활성화 됨
- ② 복약정보 수정 :
 - 약효요약 : 봉투 출력 복약안내문
 - 약효설명 : 가로·세로 출력 복약안내문
 - 한줄복약지도 : 봉투 출력 복약안내문
 - 복약지도 : 가로·세로 출력 복약안내문
- ③ 저장(Ctrl+Q) : 수정된 복약정보 내용 저장되며, 저장된 복약정보는 기존 내용으로 업데이트 되지 않고 항상 수정한 내용으로 유지됨

약사 Points

1. 문서 복약지도 활성화
 - 가급적 모든 의약품에 대해 문서복약지도를 시행하도록 함
2. 문서복약지도 대상
 - 특히 다음의 경우에는 문서복약지도를 하도록 함
 - 1) 초회 방문 환자
 - 2) 처음 복용(또는 사용)하는 약
 - 3) 주의해야 할 환자 : 노인, 소아, 정신신경계 질환 등
 - 4) 특별한 주의가 필요한 약물 : 정신신경계, 심혈관계, 안전역 좁은 약물 등

